



## **Política de admisión de mascotas**

Agradecemos mucho su reserva en el hotel y les damos la bienvenida al Palacio Carvajal Girón. Con el fin de garantizar la comodidad para todos nuestros clientes y la armonía en la convivencia, nuestra política de mascotas se rige por la siguiente normativa:

1. Se aceptan un máximo de dos mascotas por reserva. Perros y/o gatos (otras especies consultar con la recepción del hotel). Dependiendo la ocupación del hotel, nos reservamos el derecho a reservar habitación de tipo superior en el caso de que la reserva sea para dos mascotas por tema de espacio, ya que en las de tipo estándar se vería el espacio más reducido y no en todas ellas sería posible (si viajan solo con una mascota podrán reservar en cualquier tipo de habitación siempre).
2. Su mascota debe estar sujeta siempre en los desplazamientos por el hotel, de la habitación al exterior y viceversa. Siempre irá con correa, bozal si fuera necesario según establece la ley y, en la medida de lo posible en su transportín.
3. Queda prohibido el uso de algunas zonas comunes (restaurante, pasillos, piscina exterior y zona de jacuzzi), excepto para el desplazamiento de la mascota a la habitación.
4. No se permite el acceso con la mascota a la zona de restaurante. Si desean hacer uso de nuestro servicio de comidas y/o cenas, podrán hacerlo en la zona de jardín en verano o en la zona de gastrobar, previo aviso a la recepción, para consultar disponibilidad.
5. Por seguridad, su mascota no debe quedarse sola nunca en la habitación. Si tiene que ausentarse excepcionalmente, déjela siempre en su transportín para que los servicios de limpieza y mantenimiento del hotel puedan acceder en caso necesario a su habitación. El hotel se reserva el derecho de limpieza diaria o mantenimiento de su habitación y declina cualquier responsabilidad derivada del incumplimiento de esta norma.
6. Por favor, en la medida de lo posible, no bañe a su mascota en el baño de la habitación; ni utilice las toallas para secarles. Por higiene, su mascota no debe dormir sobre la/s cama/s u otro mobiliario de la habitación. En caso de que nuestro personal de limpieza detecte que esta norma fue incumplida, el hotel se reserva el derecho de cargar un suplemento de limpieza extra en la habitación.
7. La persona titular de la reserva con la que se aloje la mascota en el hotel Palacio Carvajal Girón deberá cumplir la normativa vigente y, será responsable de aquellas acciones que pudieran derivarse del comportamiento del animal, eximiendo al hotel de toda responsabilidad.
8. En caso de ruidos o molestias ocasionadas por parte de las mascotas a otros clientes, el hotel se reserva el derecho de interrumpir los servicios prestados a la/s persona/s alojadas en el hotel, finalizando de este modo su estancia en nuestras instalaciones.
9. Se exigirá la cartilla de vacunación.
10. Las mascotas deben estar limpias.

11. El hotel dispone de equipamiento específico para mascotas, previa solicitud. En caso de estar interesado/a, deberá solicitarlo al departamento de recepción 24h antes de su llegada al establecimiento. El equipo constará de un comedero, una cama y golosina/s. El comedero y la cama deben ser devueltas tras su uso. En el supuesto de que el equipamiento no se devolviera o bien se rompiera/deteriora gravemente, el importe del mismo será cargado en la cuenta de la persona titular de la reserva.
12. El suplemento por noche en la habitación será de 30.00€ (IVA incluido).
13. Se podrán hacer cargos adicionales en su cuenta si el hotel detecta desperfectos en la habitación o cualquier otra zona común del hotel, desorden o suciedad excesiva causada por el animal directamente.
14. En definitiva, la persona responsable legal de la mascota será el titular de la reserva tanto en la relación con el hotel, como con el resto de los usuarios del establecimiento, quedando el hotel eximido de cualquier responsabilidad que se derive del comportamiento del animal de manera directa o indirecta.

Rellene y firme el documento dando su conformidad y autorización y, comprometiéndose al cumplimiento de las normas anteriormente indicadas. Con esta firma consiente y acepta todo lo que aquí se especifica:

Nombre titular de la reserva y persona responsable de la mascota

---

Nombre de la mascota

---

DNI

---

Nº de reserva y fecha de llegada

---

Tarjeta de crédito garantía de su reserva (numeración completa y fecha de caducidad):

---

Firma:

Gracias por elegirnos.

Esperamos que toda la familia tenga una feliz estancia.

